



دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی قزوین

دانشکده بهداشت

پایان نامه جهت اخذ درجه کارشناسی ارشد رشته مدیریت خدمات بهداشتی و درمانی

عنوان:

ارزیابی پاسخگویی اورژانس بیمارستانی در مقابل حوادث و بلایا در مراکز آموزشی درمانی

دانشگاه علوم پزشکی قزوین بر اساس مدل WHO در سال ۱۳۹۲

استاد راهنما:

دکتر سعید آصف زاده

استاد مشاور:

محمد یوسفلی

نگارش:

زینب پرتوی شایان

پاییز ۱۳۹۳

چکیده

مقدمه: آمادگی اورژانس بیمارستان ها در مقابله با حوادث و بلایا لازمه موفقیت آنها در ارائه خدمات باکیفیت است. هدف از این مطالعه بررسی وضعیت آمادگی اورژانس مراکز آموزشی درمانی دانشگاه علوم پزشکی قزوین در پاسخگویی به حوادث و بلایا می باشد.

روش: این مطالعه از نوع توصیفی-مقایسه ای می باشد که در بخش اورژانس ۶ مرکز آموزشی درمانی دانشگاه علوم پزشکی قزوین در سال ۹۲ انجام شد. داده ها از طریق چک لیست استاندارد پاسخگویی اورژانس بیمارستانی با تعداد ۹۰ سوال در ۹ حیطه (کنترل و فرماندهی، ارتباطات، ایمنی و امنیت، تریاژ، ظرفیت موجی، تداوم خدمات ضروری، منابع انسانی، مدیریت مواد و موجودیو بازیابی پس از حادثه) که توسط سازمان جهانی بهداشت تدوین شده، بصورت مصاحبه و مشاهده ی مستندات گردآوری شد. تجزیه و تحلیل داده ها با استفاده از شاخص های مرکزی صورت گرفت و برای توصیف و نمایش یافته های پژوهش از جداول و نمودار استفاده گردید.

یافته ها: بیشترین و کمترین میزان آمادگی اورژانس ها در برابر حوادث و بلایا به ترتیب در حیطه کنترل و فرماندهی (۸۳/۸٪) و حیطه ی مدیریت مواد و موجودی (۵۷٪) بود. بطور کلی میزان آمادگی اورژانس مراکز آموزشی درمانی مورد مطالعه در مقابله با حوادث و بلایا ۷۰/۷۲٪ ارزیابی شد.

نتیجه گیری: با توجه به سابقه وقوع بلایا در استان مورد مطالعه و آمادگی خوب مراکز آموزشی درمانی، داشتن برآوردی از منابع مهم و ضروری و دارو، نگهداری و تعمیر سریع تجهیزات جهت آمادگی در حیطه مدیریت مواد و موجودی و مقاوم سازی بیمارستانها نقش موثری خواهد داشت.

کلمات کلیدی: آمادگی، بیمارستان، اورژانس، حوادث و بلایا